

地域密着型特別養護老人ホームいなわしろホーム

令和4年度第6回運営推進会報告書

開催日時	令和5年3月14日(火)14時30分～15時20分	
場 所	いなわしろホーム家族介護者教育室	
参加者	議 題	
入居者ご家族 2名 地域代表者 1名 猪苗代町職員 1名 知見を有する者 1名 管理者(議長) 1名 事務局 4名	1. 施設長挨拶 2. 議題 ① 苦情の受付について ② 「ちょこっとカンファレンス」の取り組みについて ③ ヒヤリハット報告について ④ 感染症対策について 3. その他	
会 議 録		
<p>1. 施設長挨拶</p> <p>2. 議題</p> <p>① 苦情の受付について—介護員より、資料「苦情相談改善・対処報告書」により面会時の対応や施設に対する苦情1件を報告。</p> <p>(地域代表者)「(資料の中に)変わらないです」と返答したことに対して「話すことをマニュアル化すると良いのでは」とあるが、食事や睡眠、排便のこととか教えてあげると家族は安心するのではないか。その人その人に合ったマニュアルを作っておくと対応する職員にも良いのでは。</p> <p>(猪苗代町職員)説明で毎週連絡しているとのことですが、この方だけですか。</p> <p>(介護員)はい。新型コロナウイルスが流行する前は、週に1回は面会に来ていただいていたご家族なので、ご家族からの要望で週に1回状態報告をさせていただいています。</p> <p>(地域代表者)職員の配置換えについては実際どのようにしているのか。</p> <p>(管理者)毎年4月に定期的配置換えをしています。他には必要があれば行っています。</p> <p>(入居者ご家族)やはりある程度マニュアルを作っておくと良いと思います。</p> <p>(入居者ご家族)私もマニュアル化が1番良いと思います。項目を考えておくといいですね、様子を聞けると安心します。</p> <p>(地域代表者)突然連絡が来ても対応できるようにしておくといいでしょう。</p> <p>(知見を有する者)それぞれ担当は決まっているのですか。</p> <p>(介護員)決まっています。</p> <p>(知見を有する者)コロナ禍で面会ができなくて心配しているでしょう。姿を見られるだけで安心できるので、ぜひ面会の時間を有効にしてほしいです。</p> <p>② 「ちょこっとカンファレンス」の取り組みについて—介護員より、資料「2月ちょこっとカンファレンス 解決志向アプローチ(利用者様、職員、施設として上手くできていることに着目して活かす取り組み)」により説明。</p> <p>(地域代表者)(取り組みの)きっかけから上手くいく結果が出るまでどれくらいかかったのか。すぐではなく3週間とか時間がかかるのでは。</p>		

(介護員) 利用者様、職員が取り組みに慣れる段階から結果が出るまで約3週間程度はかかったのではないかと思います。

③ ヒヤリハット報告について一介護員より、資料「ヒヤリハット報告」により1月・2月分のヒヤリハット件数と内容、改善策について報告。

(知見を有する者) (職員の家庭内新型コロナ感染を受けて居室対応中に起きたヒヤリハットについて) 新型コロナ感染防止、疑わしいと居室等で孤立してしまう状態がどうなのかなと思っています。我慢しなければならないのかなと。

(事務局) 感染者数が減少する中で未だクラスターが発生しているところもあり、予断を許さない状況が続いています。何か起きた時にスムーズに対応できるように日々勉強していきたいと考えています。

④ 感染症対策について一事務局より、会議次第により現状の面会方法について説明。

(知見を有する者) (広域型、地域密着型合わせて) 入所者様80名に対し平日1組の枠は少ない気がします。もう少し増やしてはどうでしょうか。

(猪苗代町職員) 平日の午後に受け入れがないのはなぜでしょう。

(事務局) この面会方法を決めた当初は、現場で職員が急に休んでしまった時でも対応できる時間、安全にできる時間ということで設定しました。今後はまた検討、見直しが必要だと思います。

(地域代表者) 国の規制が緩和されてきたから合わせていかないといけないのでは。平日を2組にするとか。

(入居者ご家族) 土曜日の午前が2組できたらいいのでは。

(事務局) 5月8日以降、国や県の対応が変わってくるのでそれを考慮しながら施設内で検討していきたいと思っています。

(地域代表者) ①(苦情の受付)でも言った、対応のマニュアル化をしておけば、現場の職員以外でも対応できるのでは。1番は顔を見たいでしょう。

(事務局) 皆さんの貴重なご意見ありがとうございます。

・次回開催 令和5年5月16日(火)13時30分～