

いなりしろ  
ホームだより

第110号

令和4年度  
季刊(夏)  
4・8・26

# 白鳥

題字 (ショートステイ・デイサービスご利用 渡部 郁子様)

## Contents

- 夏のお楽しみ ●運動会
- デイサービスのひとこま
- 令和3年度決算報告
- 面会について ●苦情解決委員会
- 役員改選 ●防火訓練
- 善意をありがとうございます ●人財募集
- 地域ふれあい事業開催中止について ●編集後記

## 夏のお楽しみ



願い事が叶うといいな。



冷たくて美味しい～

## 運動会



涼しい  
室内で熱い  
バトルを繰り  
広げまし  
た!

# デイサービスのひとこま

令和4年度

## 猪苗代町立こども園、小・中学校教職員研修の受け入れ



口腔ケアの座学に参加されました。

一緒に  
集団体操!

### 施設の取り組み

8月3日、4日の2日間サービスにて町内のこども園、小・中学校、計8名の教職員研修の受け入れをしました。子どもたちとは異なる関わり方に最初は戸惑っている様子も見られましたが、一緒に体操やレクリエーションを行うことで関係を築き、徐々に笑顔もたくさん見られました。

#### 教職員より

- 利用者さんとスタッフの方の信頼関係や雰囲気がとても素敵でした。一人一人の方と触れ合うことができ、温かく、笑顔から元気をもらいました。
- 高齢者の方との接し方や様々な支援を勉強することができ、とても有意義な時間となりました。デイサービス利用のみなさんと体験したりお話をしたり、少しお手伝いもできたりして、とても楽しかったです。
- 利用されているお年寄りの方々とたくさんお話をしたり、一緒にぬり絵をしたりするなど、楽しい時間を過ごさせていただきました。皆様、とてもお元気で私の方がたくさんの元気をいただきました。
- 研修を通して、とてもためになる貴重な体験をすることができました。「学校」という環境では学べない見方や考え方など、多くのものを得ることができました。



皆で  
輪投げ!

## 社会福祉法人猪苗代福社会 令和3年度決算報告

### 貸借対照表 令和4年3月31日

単位：円

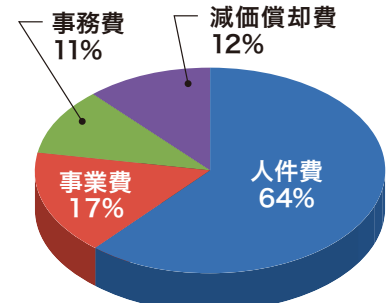
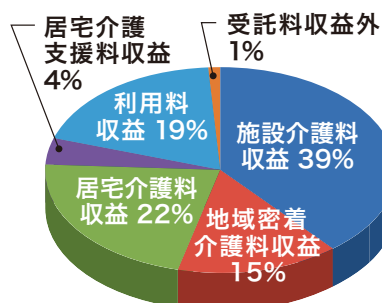
資産の部	流動資産	274,911,697
	固定資産	996,119,568
	基本財産	658,386,581
	その他の固定資産	337,732,987
	資産合計	1,271,031,265
負債の部	流動負債	47,272,330
	固定負債	37,969,629
	負債の部小計	85,241,959
	純資産	1,185,789,306
	負債・純資産合計	1,271,031,265

### 事業活動計算書 令和3年4月1日～令和4年3月31日

収入の部 534,540千円

支出の部 566,038千円

収支差額 △31,498千円



詳しくは当法人ホームページ、いなわしろホーム事務所にてご覧ください。

# 面会について



面会室の改修工事が終わり、アクリル板越しでの対面の面会を実施しております。コロナ禍で直接お会いする機会が少ない日々が続いておりましたが、ご家族と直接お話しすることが出来て大変喜ばれました。

もしも～し！  
聞こえますか～？



面会用マイクを導入しました！

嘱託医の浅見先生による面談！



笑顔が溢れます！



## 苦情解決委員会の取り組み

当ホームでは月に1回苦情解決委員会を開催しています。7月1日には第三者委員の青木徳平様、山内新栄様、富田敏夫様にご出席いただき、令和4年度上期の苦情や事故、要望等に関する取り組みについて報告をしました。



### 令和3年下期～令和4年上期 苦情受付・対応実施状況

#### ①相談受付状況

年月	件数	処理件数	年月	件数	処理件数
R3.10	2	2	R4.3	0	0
R3.11	1	1	R4.4	4	4
R3.12	0	0	R4.5	2	2
R4.1	0	0	R4.6	0	0
R4.2	0	0	R4.7	0	0

#### ②苦情・要望内容と対応について

ご意見	対応
デイサービス「女性職員の雰囲気が悪いので改善してほしい」	①接遇内部研修 ②私語をなくす・情報共有を密にする・「ありがとう」の言葉を伝える。
電話対応について	①ロールプレイングを実施 ②電話対応マニュアル作成
排泄介助の方法が不適切である	人員配置の調整、業務内容の見直しを行い適切なケア提供を図る。
ショートステイ送迎時、利用者に馴れ馴れしい	研修委員会で話しかけ方や対応の仕方等の研修会を予定。
電話が来ると身構えてしまう為メールでの連絡にして欲しい。	第三者委員の方にもご意見をお伺い、個人情報保護などの観点から今すぐには難しい。今後も電話での連絡になる旨を報告する。
お風呂もゆっくりのんびりできる。午後の運動も楽しく雰囲気がいい。	今後も良いご意見を頂けるようケア向上に努めて行きたいと思っております。

## 役員改選

### 入所検討委員会 第三者委員

(任期 令和4年4月1日から令和6年3月31日まで)

- 熊谷 喜一 氏
- 佐賀 要一 氏



## 防火訓練

災害はいつ起こるかわかりません。災害が発生した時に、落ちついた行動ができるように災害に対する備え、知識を身に付けて防災に努めてまいります。



## 善意をありがとうございます

(期間:令和4年5月19日~令和4年6月22日)

### 寄付

- 六角 幸夫 様

### 寄贈

- 山田 利勝 様
- 渡部 弘道 様
- 福島県建設業協会  
猪苗代支部 様
- 訪問福祉理美容  
美び庵 様

## 人財募集

### 募集職種 (各1名)

- 事務員 ● 介護支援専門員
- 看護師 ● 介護員補助

※お気軽にお問い合わせください。

☎ 0242(66)4123

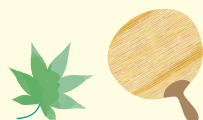
担当:総務課

## 地域ふれあい事業の 開催中止について

例年開催しております「地域ふれあい事業」ですが、新型コロナウイルスの感染予防と拡大防止の観点から今年も開催を中止とさせていただきます。

開催を楽しみにされていた皆さまにはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 編集後記



夏空に入道雲が広がり、窓の外からは蝉の声が一段と賑やかに聞こえてきます。

施設では、感染症予防に努めながら七夕飾りや夏祭りを通してご利用者様に楽しんで頂けるよう取り組んでいます。残暑が厳しくなって参りますが水分補給をして体調を崩さないようお気をつけてお過ごしください。

総務課 瀧口

### 編集発行

社会福祉法人 猪苗代福祉会  
特別養護老人ホーム いなわしろホーム  
地域密着型特別養護老人ホーム いなわしろホーム  
いなわしろホーム 指定短期入所生活介護事業所  
いなわしろホーム 指定通所介護事業所  
いなわしろホーム 指定居宅介護支援事業所  
福島県耶麻郡猪苗代町大字三郷字寺南7962-1

TEL 0242-66-4123(代表)

[URL] <http://www.inawashiro-home.org/>