

いなりしろ
ホームだより

第108号

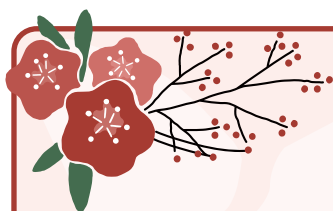
令和3年度
季刊(冬)
4・2・1

白鳥

題字(長期入居者 小椋 ツギ様)

Contents

- 新年のご挨拶 ● 賀寿 ● クリスマス会
- 団子さし・歳の神 ● デイサービスのひとこま
- ショートステイのリハビリについて
- 苦情解決委員会の取り組み
- 勤続20年表彰 ● 内部研修
- 善意をありがとうございます
- ご面会の皆様へ ● 編集後記



新年のご挨拶



社会福祉法人猪苗代福祉会 理事長 矢吹 孝志

2022年の年頭にあたり、謹んで新年のご挨拶を申し上げます。
日頃より、私たち社会福祉法人猪苗代福祉会の運営、経営に対しまして、ご支援を賜り心より御礼申し上げます。
当法人も皆様方のお陰をもちまして、無事に新春を迎えることができました。

昨年世相を表す漢字は「金」と発表されました。

2020東京オリンピックが1年延期で開催され、日本選手の活躍もあり支援の輪も日本全体に広がり地域社会でのつながりの大切さを感じさせ私たちの未来への確かな光明であったと思います。

これからの地域福祉ニーズの増大や多様化に対して、当法人も体制を整え直し、地域に期待される役割を果たしていくために役職員一同頑張っておりますので今後ともご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、社会福祉法人猪苗代福祉会を支えてくださるご利用者様、ご家族様、地域の皆様並びに全ての皆様のご多幸とご健勝を祈念し、私の新年の挨拶とさせていただきます。



社会福祉法人猪苗代福祉会 施設長 菊川 一雄

新年明けましておめでとうございます。

年頭に当たり謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

一昨年、昨年は新型コロナウイルスの影響の中、皆様方には様々なご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

施設においてもこれまでの価値観や概念をまったく新しい価値観、概念へと変えなければいけなく、会議はWEB会議、面会はオンライン、テレワークの導入とデジタル化を加速し感染防止のため様々な対策を行ってまいりました。

時代は常に変化しています。

ポストコロナを見据えてICT化を促進するとともに、業務プロセス自体を変化させ、各領域の業務効率化をはかっていきたいと考えております。

一日も早く諸行事が再開できるようになり、皆様とお目に掛かれることを切望しています。

皆様のご期待に沿うべく、皆様から「選ばれる法人・施設」を目指して質の高いサービスを提供するよう努力してまいりますので、更なるご支援を心からお願い申し上げます、新年のご挨拶とさせていただきます。



賀寿



喜多見 清子様 上寿おめでとうございます!

百寿おめでとうございます。
いつまでもお元気でいて下さい。

子供達一同



小林 房子様 上寿おめでとうございます!

母上様、“祝百寿”本当におめでとうございます。
昔から丈夫で早寝早起き、元気な赤ちゃんでしたわ。私たちを育て下されたおかげで孫たちも6人、ひ孫が10人!!
こんどは、110歳をめざして下さい。
★いなわしろホームの皆さまには、感謝でいっぱいです。これからもよろしくお願ひ致します。 家族(子ども、孫、ひ孫一同より)

クリスマス会

みんなで楽しくクリスマス会を行いました。
サンタクロースからのプレゼント!喜んでもらえますように☆



団子さし

無病息災と五穀豊穡
を祈願して
おこないました。



歳の神

今年1年も皆様が健康
で過ごせますように…。
終わりにスルメとさき
イカ、チョコレートが振舞
われました。



デイサービスのひとこま

お正月ということで、利用者様と書初めや福
笑いを行いました。
初詣では皆様、今年一年への思いに時間を
かけて祈願していました。



ショートステイのリハビリ

ショートステイのリハビリは、在宅生活の継続を目的に、一人一人の心身機能に合わせたリハビリを提供しております。実際に行っているリハビリの内容を紹介します。

- ①専門職による個別リハビリ(関節可動域訓練、マッサージ、筋力訓練、動作訓練)にて身体機能の維持向上を図っております。
- ②体操や簡単な手作業、レクリエーションを通して他者との交流や認知機能の維持を図っております。
- ③多職種一丸となり、生活リハビリとして日常生活動作の支援をしています。

また、リハビリの中で他の方との交流を楽しんでいただけるよう体操やゲームを行ったり、当身を振り返っての会話や一緒に歌を口ずさんだりすることで、脳の活性化にもつながり心身の健康を支援させていただいております。



集団リハビリの様子



個別リハビリ(歩行訓練)の様子

苦情解決委員会の取り組み

ご利用様がより快適な生活を送れるよう、苦情解決委員会ではご意見の吸い上げと、いただいたご意見に対する対応や改善を行っております。

取り組みの主な内容は①月1回のご意見箱開錠②電話やホームページ等でのご意見の受付③年2回の第三者委員への報告④職員研修実施や各種委員会や職種への協力要請です。

ご来所の際にはぜひご意見箱への投函や、職員へご意見をお申し付けください。



令和3年上期 苦情受付・対応実施状況

①対応受付状況(第一事業課1件、第二事業課3件、総務課1件、その他1件)

	件数	処理件数		件数	処理件数
4月	1	1	7月	0	0
5月	1	1	8月	0	0
6月	1	1	9月	3	3

②苦情・要望内容と対応について

苦情・要望の内容	対応
職員の対応に関する苦情(5件)	①職員全体に周知し、注意を促す。 ビジネスマナー向上研修受講を検討。
	②地域ケア会議に参加し、ご利用者様のケアの仕方の話し合いを行う。 要求時の対応策の話し合いを行う。
	③フロア内で話し合いを実施。 オンライン接客研修受講。
	④対応の仕方を勉強する。 各フロアに対応マニュアルを配布する。 内部研修を検討。
	⑤内部調査実施し、職員聴取を行う。
施設環境における苦情(1件)	すぐに修理を手配。修理完了まではパーテーションに故障中の張り紙をして対応。

勤続20年表彰

看護員 渡部 和恵



内部研修

ケア向上委員会では、コロナ禍で外部研修に参加できない職員のケア技術向上を図るため、一般社団法人ふくしまをリハビリで元気にする会の岡本宏二先生を講師に迎え、内部研修を行っています。腋下介助やトランスファー講習を行い、利用者様の事故防止に努めています。



善意をありがとうございます

(期間:令和3年12月7日~令和3年12月21日)

寄贈

- 猪苗代町婦人会 様
- 五十嵐 一子 様
- 渡部 幸男 様



猪苗代町婦人会 様



渡部 幸男 様

ご面会の皆様へ

新型コロナウイルスの影響により、引き続きご利用者様との面会を制限させていただいております。ご家族様にはご心配をおかけ致しますが、引き続きご協力の程よろしくお願い致します。

なお、長期入居者様につきましては、今後、感染状況を鑑みて国の指針に基づき、対面での面会を実施する予定です。またオンラインサービス「ズーム」を活用したオンライン面会も実施しておりますのでぜひご利用ください。

今後も職員一同手洗いや消毒、マスク着用などの感染防止対策を徹底して参ります。

編集後記



季節はすっかり冬になり、雪が降り積もり山も湖も白く色染められました。今年も厳しい寒さが続いております。大規模な感染症が蔓延する災厄が続きますが、今年も体調管理に努めて参ります。

そのような中でも、クリスマスや歳の神等、ご利用者様に楽しんでいただくイベントを通して皆様と絆を深めながら地域の福祉に貢献していきたいと思っております。(生活相談員 長谷川)

● 編集発行 ●

社会福祉法人 猪苗代福祉会
特別養護老人ホーム いなわしろホーム
地域密着型特別養護老人ホーム いなわしろホーム
いなわしろホーム 指定短期入所生活介護事業所
いなわしろホーム 指定通所介護事業所
いなわしろホーム 指定訪問入浴介護事業所
いなわしろホーム 指定居宅介護支援事業所
福島県耶麻郡猪苗代町大字三郷字寺南7962-1
TEL 0242-66-4123(代表)
[URL] <http://www.inawashiro-home.org/>