

地域密着型特別養護老人ホームいなわしろホーム

令和元年度第 1 回運営推進会報告書

開催日時	令和元年 5 月 15 日（水）14 時～14 時 45 分	
場 所	いなわしろホーム会議室	
参加者	議 題	
入居者 1 名 地域代表者 1 名 猪苗代町職員 1 名 知見を有する者 1 名 管理者（議長） 1 名 事務局 3 名	1. 施設長挨拶 2. 議題 ①平成 31 年度行動計画表について ②ユニットケアの活動状況報告について ③介護事故の振り返りについて ④苦情受付について ⑤その他	
会 議 録		
1. 施設長挨拶 2. 議題 ①平成 31 年度行動計画表について一事務局より別紙に基づき報告。 （事務局）また、今回の大型連休中に 18 名の入居者様がお花見へ、3 名の入居者様がお自宅へ外泊しております。皆様から何かご質問、ご意見等ございますか。 （知見を有する者）外泊の際ベッドや車椅子等の準備はどのようにしたのでしょうか。 （事務局）車椅子は普段施設で使用している物を貸出しました。ベッドはお自宅の物で対応していただきました。 ②ユニットケアの活動状況報告について一笠間作業療法士より別紙に基づき報告。 （事務局）皆様から何かご質問、ご意見等ございますか。 （猪苗代町職員）機能訓練について、「スタッフとの連携が課題」とありましたが、具体的にはどのようなことがありますか。 （笠間作業療法士）臥床時の姿勢やリハビリについて、伝達の方法を工夫していますが、なかなかスタッフ全員に周知することが難しいといったことが挙げられます。 ③介護事故の振り返りについて一誤薬 2 件について事務局より別紙に基づき説明。 ④苦情受付について一接遇 1 件について事務局より別紙に基づき説明。 （事務局）皆様からご意見や再発防止に向けたご提案があればお願いします。 （知見を有する者）苦情の振り返りで、「情報共有」に「職員会等の参加が出来ず」とありますが。 （事務局）4 月の職員会ではスピーチロックへの取り組みについて話していましたが、ユニットスタッフの出席者がいませんでした。施設の取り組みが共有されていなかったことも今回の一因として挙げられます。 （猪苗代町職員）苦情にあった長テーブルや、改善の為に購入する簡易テーブルはどのような物でしょうか。 （事務局）長テーブルは会議用テーブルでした。その後、面会時などに入居者様もご家族様も使用できる折りたたみのテーブルを 4 台購入しました。 （地域代表者、猪苗代町職員）事故報告書や苦情受付書については、今日初めて目を通す書類		

で、その場で渡されて意見を求められるので、経緯の説明や、分かりやすい書式をお願いしたい。

(事務局) ご意見ありがとうございます。次回からそのように改善していきます。

#### ⑤その他

##### ・第6回報告書添付

(事務局) 人材育成の一環として、7月より2名のユニット職員がそれぞれ仙台市・宇都宮市にてユニットリーダー研修の受講を予定しております。

(地域代表者) 次第の内容とは別ですが、いなわしろホームではシルバー人材センターに運転業務を委託しているようですが、高齢者の運転ということで健康管理についてはどのようにしているのでしょうか。

(事務局) ご意見ありがとうございます。今後検討していきたいと思います。

【次回 令和元年7月17日(水)14時～】

